

個人情報の取り扱いについて

この「個人情報の取り扱いについて」（以下「本プライバシーポリシー」といいます）は、株式会社コード・アール（以下「当社」といいます）による個人情報の取り扱いについて定めるものです。

1. 個人情報の定義について

個人情報とは、個人に関する情報であつて、その情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、生年月日その他の記述等により個人を識別できる情報（その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できる情報も含む）、もしくは、個人識別符号が含まれる情報をいいます。

2. 個人情報の管理について

当社は、本プライバシーポリシーを掲示し、本プライバシーポリシーに準拠して提供されるサービス（以下「当社サービス」といいます）をご利用になる方またはお取引先等当社に関係する方（以下あわせて「お客様」といいます）の個人情報の管理に細心の注意を払いこれを取り扱うものとします。当社は、個人情報の保護に関する社内規程を整備し、当社の役職員等に対して、個人情報保護のための研修・教育を定期的実施する等の啓発活動に努めてまいります。

3. 当社の所在地および代表者

〒386-0032 長野県上田市諏訪形 1147-2

株式会社コード・アール

代表取締役 山浦 優亮

4. 個人情報保護管理者

株式会社コード・アール 代表取締役 山浦 優亮

5. 個人情報の取得と目的について

当社が取得した個人情報の利用目的は以下のとおりです。なお、当社は業務の受委託に伴い、事前に同意を取得した上で業務の受委託先に必要な範囲で当社が取得した個人情報を提供することがあります。

個人情報の類型	利用目的
(1) お客様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">・お客様が利用する当社サービスおよび当社のグループ会社（「8. 共同利用について」に定めます）のサービス（以下「グループ会社サービス」といいます）の運営およびそれに伴うお客様とのやりとり・情報提供・当社サービスおよびグループ会社サービスの改善・新規開発・各種サービスの提案・情報提供・広告配信・上記の各利用目的に必要な各種調査・分析・マーケティング・アンケートのご協力依頼やアンケート結果の報告、キャンペーンの告知、モニター等への応募、プレゼント発送等・電話、Web 会議時の音声等の保存・記事コンテンツ作成のための取材対象者の募集・統計情報または匿名加工情報への加工、およびその利用または提供・保守、サポートの提供

	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様との連絡、交渉、契約の履行、履行請求等・オフィス訪問時の監視カメラ映像の保存 ・その他上記業務に関連・付随する業務
(2) お取引先の皆様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・お取引先との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等
(3) お取引先から委託を受けた個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・お取引先との契約履行等 ・お取引先が利用する当社サービスおよびグループ会社サービスの運営およびそれに伴うお取引先とのやりとり・情報提供 ・当社サービスおよびグループ会社サービスの改善・新規開発 ・各種サービスの提案・情報提供・広告配信 ・記事コンテンツ作成のための取材対象者の募集 ・統計情報または匿名加工情報への加工、およびその利用または提供 ・その他上記業務に関連・付随する業務
(4) セミナー、イベントに参加された皆様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡、イベントの関連情報のご提供 ・当社提供のサービスのご案内、お取引先から委託を受けた調査、分析、広告業務の遂行等
(5) 社員、採用応募者及び退職者並びにその家族等から取得した個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用管理に関する業務 ・給与等の支払いに関する業務 ・福利厚生、健康管理等に関する業務 ・教育、検証等に関する業務 ・採用関連情報の提供及び採用に関する業務 ・法令上必要な諸手続き及び連絡等 ・退職後の諸手続きのため ・その他、業務上必要な諸手続き及び連絡等
(6) 上記の他、当社へお問い合わせされた皆様、及び当社へ訪問された皆様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡、対応管理、関連資料の送付等

なお、「個人情報の保護に関する法律」第 21 条第 4 項第 1 号から第 3 号までに該当する場合は除きます。

また、個別に利用目的を通知または公表する場合にはその利用目的によるものとします。

※お預かりした書類については、お返しできないことがありますのでご了承ください。

6. 個人情報をご提供いただけない場合に生じる結果について

お客様が必要となる項目を入力いただかない場合は、当社サービスをご提供できない場合がございます。

7. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、原則としてお客様の同意なくして第三者に個人情報を提供いたしません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合

- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、お客様ご本人の同意を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると当社が判断した場合
- (5) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する公的機関から、お客様の個人情報についての開示を求められた場合
- (6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

8. 共同利用について

当社は、皆さまからお預かりした個人情報を、上記利用目的の達成に必要な範囲内において、共同利用いたします。

(1) 共同利用の範囲

当社および下記に記載された当社のグループ会社（以下「グループ会社」といいます）

※共同利用を行うグループ会社

株式会社カケハシ (<https://www.kakehashi.life/>)

(2) 共同利用の目的

- ・当社サービスおよびグループ会社サービスの運営およびそれに伴うお客様とのやりとり・情報提供
- ・当社サービスおよびグループ会社サービスの改善・新規開発のため
- ・統計情報または匿名加工情報への加工、およびその利用または提供のため
- ・当社およびグループ会社の運営する各サービスのご紹介、ご案内のため

(3) 共同利用する個人情報の項目

- ア) 当社またはグループ会社の運営する各サービスの会員登録時またはサービス申込時にお預かりする情報
- イ) 当社またはグループ会社へのお問い合わせ等を承る際にお預かりする情報
- ウ) 当社またはグループ会社がお客様から第三者提供を受けた情報
- エ) その他お預かりする情報

(4) 共同利用責任者

〒386-0032 長野県上田市諏訪形 1147-2

株式会社コード・アール

代表取締役 山浦 優亮

9. 個人情報の取得方法

当社サービス上での入力、ウェブ上の入力フォーム、メール、FAX、ハガキ、アンケート、口頭（電話等）、お客様からの第三者提供、その他書面等による取得

10. Cookie の使用

当社サービスご利用者の利便性の向上、内容の充実、不正アクセスの防止を目的として、Cookie（サーバ側で利用者を識別するために、サーバから利用者のブラウザに送信され、利用者のコンピュータに蓄積される情報）やアクセスログを使用する場合があります。取得・利用する情報は、IP アドレス、ブラウザの種類、閲覧したページ等です。また、ご利用者のブラウザ上で、Cookie を受け入れない設定をすることができます。Cookie を受け入れないことによってご利用者の希望される当社サービスの全部または一部がご利用できなくなる

場合があります。

11. Google アナリティクスの使用

当社では、当社サービスの利用状況を把握するために Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスは、Cookie を利用して利用者の情報を収集します。Google アナリティクスにより収集された利用者の情報は、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。なお、Google アナリティクスに起因して利用者に生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。Google アナリティクスによる Cookie の収集等は、利用者の判断でオプトアウト（機能停止）することができます。

Google アナリティクスの利用規約：

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google 社のプライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy?gl=jp>

Cookie の収集等を無効にする方法 Google アナリティクスのオプトアウト：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google の広告設定：<https://www.google.com/settings/ads>

12. 個人情報の委託について

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。なお、個人情報の取扱いを委託する場合は適切な委託先（海外事業者を含む）を選定し、個人情報が安全に管理されるよう適切に監督いたします。

13. 機微情報の収集制限について

当社は、原則として、以下各号に定める機微な情報（要配慮個人情報を含む。以下「機微情報」といいます）を収集しません。ただし、お客様自ら、当社に対して機微情報を提供した場合は、当社が当該機微情報を取得することにつき、お客様の同意があったものとみなします。

- (1) 思想、信条または宗教に関する事項
- (2) 人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く。）、身体・精神障害、犯罪歴・犯罪による被害を受けた事実、その他社会的差別の原因となる事項
- (3) 勤労者の団結権、団体交渉およびその他団体行動に関する事項
- (4) 集団示威行為への参加、請願権の行使その他の政治的権利の行使に関する事項
- (5) 保健・医療または性生活に関する事項

14. 匿名加工情報の取扱いについて

(1) 匿名加工情報の作成

当社は、以下の対応を行った上で、継続的に匿名加工情報を作成します。

- ア) 法令で定める基準に従い、適正に加工すること
- イ) 法令で定める基準に従い、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ウ) 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- エ) 作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するための行為をしないこと

(2) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

年齢、性別、住所、電話番号、社会保険の資格情報（加入時期、本人・家族区分等）、処方箋の記載内容、商品購入履歴、当社の顧客とその患者様との間の連絡の記録

(3) 匿名加工情報の提供

当社が作成または保有する匿名加工情報について、当該情報が匿名加工情報であることを明示した上で、継続的に第三者に提供します。

ア) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

上記「匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目」と同一の項目

イ) 提供方法

データファイルを暗号化する等、セキュリティが確保された手段で提供を行います。

15. 統計データの利用について

当社は提供を受けたお客様の個人情報をもとに、お客様個人を特定できないよう加工した統計データまたは匿名加工情報を作成することがあります。お客様個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

16. 開示対象個人情報の開示等について

当社は、当社が保有する開示対象個人情報の「利用目的の通知」・「開示」・「訂正、追加または削除」・「利用の停止、消去または第三者への提供の停止」（以下「開示等」という）の要請がお客様ご本人からあった場合には、当社で定める所定の手続きに則り速やかに対応いたします。ただし、開示等に対応することによって、以下のいずれかに該当する場合は、対応できない旨とその理由をお客様に説明した上で、開示等に対応できない場合がございます。なお、個人情報を削除、利用停止等した場合、当社サービスのご提供ができなくなる場合がございます。

- (1) お客様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 法令に違反することとなる場合

17. 個人情報取り扱いに関するお問い合わせ先

当社の個人情報取り扱いに関するお問い合わせは、以下にお願いいたします。

株式会社コード・アール

個人情報お問い合わせ窓口担当

電話番号：0268-75-0918

電子メール：privacy@coder.co.jp

（受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00、土日祝日年末年始除く）

18. 本プライバシーポリシーの変更

当社は法令等の定めがある場合を除き、本プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。

以上